



Preguntas Frecuentes - Tarjeta de Débito

1. ¿Qué es una tarjeta de débito?

Es un medio de pago otorgado al abrir una cuenta de depósito y tiene por finalidad acreditar al titular de la misma que realice operaciones y retiros de efectivo. Además, es utilizada en la compra de bienes y pago de servicios en establecimientos afiliados y autorizados, debitándose el monto de lo adquirido en las cuentas vinculadas que el cliente solicitó.

La Caja cuenta con Tarjeta de Débito

2. ¿A qué cuentas puede estar vinculada la tarjeta de débito?

La tarjeta de débito puede estar vinculada a cuentas con Órdenes de Pago, cuentas de ahorro y cuentas CTS, tanto en moneda nacional como en Moneda extranjera.

3.- ¿Las cuentas vinculadas a la tarjeta de débito, cobran mantenimiento de cta.?

En caso de que las cuentas no tengan movimiento 60 días o más, se cobrará un mantenimiento de cuenta mensual de S/. 3.50 o US\$. 1.00 (válido para cuentas con un saldo menor a S/. 300.00 o US\$. 100.00).

4. ¿Dónde se puede usar la tarjeta de débito?

La tarjeta de débito puede ser usada para realizar retiros de efectivo, operaciones y consultas a través de los cajeros Automáticos. Asimismo, pueden ser utilizadas en los establecimientos afiliados y autorizados por VISA, para realizar compras y pago de servicios. Los montos totales de compra serán debitados de las cuentas vinculadas que presenten saldo disponible y cubran el monto total de la operación.

5.- ¿En que otros cajeros puedo retirar? ¿Cuál es el costo?

	Monto de Comisión	Condiciones
Retiros en Cajeros Propios y Red Unicard	Sin Costo	Retiros Ilimitados
Retiro en Cajeros RED BCP	S/. 3.40 ó \$ 1.00	No existen Transacciones libres
Retiros en otras redes (Global Net, Continental, etc.)	S/ 5.00 ó \$ 1.50	No existen Transacciones libres
Retiros en cajeros internacionales	S/ 13.50 ó \$ 4.00	No existen Transacciones libres

6. ¿Qué ventajas otorga el uso de la tarjeta de débito?

- Sirve para obtener dinero a través de los cajeros automáticos.
- Disminuye el riesgo al no tener que portar dinero en efectivo para realizar compras ya que son aceptadas en los establecimientos afiliados.
- Permite realizar consultas de saldos, transferencias y otras operaciones electrónicas.
- Pueden ser utilizadas en el extranjero.

7. ¿Cuál es el monto máximo que puedo retirar del Cajero Automático?

Los montos máximos de retiro por Cajero Automático en un día son S/.1,600.00 ó US\$. 800.00

Los montos máximos de retiro por cada transacción son S/. 800.00 ó US\$ 500.00

8. Mantener una tarjeta de débito genera un costo adicional, ¿es obligatorio mantenerla?

No, genera ningún costo adicional el tener la tarjeta de débito; asimismo, es necesario mantenerla para facilitar sus retiros, depósitos y compras.

9. ¿Cuánto es el Costo por Renovación de la Tarjeta de Débito?

En el contrato dice que anualmente se cobrara automáticamente un costo por renovación anual; actualmente dicho costo es CERO en Caja Nuestra Gente.

En caso de requerir un duplicado (por pérdida o requerimiento del cliente) deberá cancelar el importe de S/. 6.00

10. ¿Existe algún costo por consulta de saldo, cambio de clave o por ver los últimos movimientos?

En Red Unicard: Sin costo.

En otras redes, el costo es de S/. 2.00 ó \$ 0.70 y no hay transacciones libres.

11.- ¿Qué sucede si se pierde u olvida la clave de la Tarjeta?

La Tarjeta cuenta con una clave como dispositivo de seguridad, la cual es otorgada de forma reservada al titular, quien es responsable de su confidencialidad.

Si por descuido el titular da a conocer la clave a un tercero, deberá realizar el cambio de clave y en caso olvide la clave debe apersonarse a las Plataformas de Atención al Cliente y solicitar el bloqueo de la tarjeta anterior y solicitar una nueva pagando el costo de la misma.

La clave secreta otorgada al cliente, una vez perdida u olvidada no puede ser recuperada por razones de seguridad.

Si pierde o se queda la tarjeta en el Cajero Automático, deberá solicitar una nueva Tarjeta pagando su derecho de S/.6.00

